

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

*Dernière mise à jour : 6 mai 2026*

La présente Politique de Confidentialité a pour objet d'informer les utilisateurs des plateformes éditées par INNOV & CONSEIL sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, traitées et protégées, conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à la Loi Informatique et Libertés modifiée.

## Article 1 — Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est la société INNOV & CONSEIL, SARL à associé unique au capital de 1 000 euros, immatriculée au RCS de Libourne sous le numéro 981 070 675, dont le siège social est situé au 71 rue Montaudon, 33500 Libourne.

SIRET : 981 070 675 00013

Représentant légal : Monsieur Alexis DAPOIGNY, Gérant.

Téléphone : 06 76 95 81 09

Email : [contact@innovetconseil.fr](mailto:contact@innovetconseil.fr)

## Article 2 — Plateformes concernées

La présente politique s'applique à l'ensemble des plateformes éditées par INNOV & CONSEIL :

- Cœur Local ([coeurlocal.fr](http://coeurlocal.fr) et [app.coeurlocal.fr](http://app.coeurlocal.fr))
- Obilys ([obilys.org](http://obilys.org))
- Eliab ([eliab.fr](http://eliab.fr))
- Site institutionnel ([innovetconseil.fr](http://innovetconseil.fr))
- Ainsi que toute autre application ou service développé par INNOV & CONSEIL

## Article 3 — Données collectées

INNOV & CONSEIL est susceptible de collecter les données suivantes :

### **Données d'identification :**

Nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone, nom de l'entreprise, adresse postale.

### **Données de facturation :**

Adresse de facturation, numéro de TVA. Les données bancaires sont traitées exclusivement par Stripe et ne sont pas stockées par INNOV & CONSEIL.

### **Données de navigation :**

Adresse IP, type de navigateur, pages consultées, durée de visite, cookies.

### **Données professionnelles (abonnés Cœur Local) :**

Description de l'activité, photos, localisation géographique, horaires d'ouverture, liens vers le site web et réseaux sociaux.

## Article 4 — Finalités du traitement

Les données sont collectées pour :

- Gestion des comptes utilisateurs et des abonnements
- Fourniture et personnalisation des services
- Traitement des paiements via Stripe
- Communication avec les utilisateurs (support, notifications)
- Amélioration des plateformes et analyse statistique anonyme
- Respect des obligations légales et réglementaires (comptables, fiscales)

## Article 5 — Base légale du traitement

Le traitement repose sur :

- L'exécution du contrat d'abonnement (article 6.1.b du RGPD)
- Le consentement de l'utilisateur pour les cookies non essentiels et les communications marketing (article 6.1.a)
- L'intérêt légitime de l'Éditeur pour l'amélioration des services (article 6.1.f)
- Le respect d'obligations légales (article 6.1.c)

## Article 6 — Destinataires des données

Les données peuvent être communiquées à :

- Les services internes d'INNOV & CONSEIL
- Stripe Payments Europe, Ltd. — pour le traitement des paiements
- Memberstack — pour la gestion de l'authentification et des abonnements
- Infomaniak Network SA (Suisse) — hébergeur de Cœur Local
- IONOS SE (Allemagne) — hébergeur des autres plateformes (innovetconseil.fr, Obilys, Eliab)
- Les sous-traitants techniques intervenant dans la maintenance des plateformes

INNOV & CONSEIL ne vend, ne loue et ne cède en aucun cas les données personnelles à des tiers à des fins commerciales.

## Article 7 — Transfert hors UE

L'hébergement de Cœur Local est assuré par Infomaniak en Suisse, pays bénéficiant d'une décision d'adéquation de la Commission européenne (décision du 26 juillet 2000) garantissant un niveau de protection des données équivalent.

Les autres plateformes sont hébergées par IONOS en Allemagne, au sein de l'Union européenne.

Pour les autres prestataires susceptibles de traiter des données hors de l'Union européenne, INNOV & CONSEIL veille à ce que des garanties appropriées soient mises en place (clauses contractuelles types, décision d'adéquation, certification).

## Article 8 — Durée de conservation

- Données de compte : pendant la durée de l'inscription, puis 3 ans après la dernière activité
- Données de facturation : 10 ans (obligation légale comptable)
- Données de navigation (cookies) : 13 mois maximum
- Données des abonnés professionnels : pendant la durée de l'abonnement, puis 3 ans après

## Article 9 — Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, tout utilisateur dispose des droits suivants :

- Droit d'accès : obtenir la communication de ses données
- Droit de rectification : corriger des données inexactes
- Droit à l'effacement : demander la suppression de ses données
- Droit à la limitation du traitement
- Droit à la portabilité : recevoir ses données dans un format structuré
- Droit d'opposition au traitement pour des motifs légitimes
- Droit de retirer son consentement à tout moment

**Pour exercer ces droits :**

- Par email : [contact@innovetconseil.fr](mailto:contact@innovetconseil.fr)
- Par courrier : INNOV & CONSEIL, 71 rue Montaudon, 33500 Libourne

Une réponse vous sera apportée dans un délai d'un mois maximum.

En cas de réclamation, vous disposez du droit d'introduire une plainte auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

## Article 10 — Cookies

Les plateformes utilisent différents types de cookies :

**Cookies essentiels :**

Nécessaires au fonctionnement des plateformes (session, panier, préférences). Pas de consentement requis.

**Cookies analytiques :**

Mesure d'audience anonymisée. Soumis au consentement de l'utilisateur.

**Cookies tiers :**

Services intégrés (Stripe, Memberstack). Soumis au consentement de l'utilisateur.

L'utilisateur peut gérer ses préférences via le bandeau de consentement présent à sa première visite, ou via les paramètres de son navigateur.

## Article 11 — Sécurité

INNOV & CONSEIL met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles :

- Chiffrement HTTPS de l'ensemble des communications
- Sécurisation des accès aux serveurs et bases de données
- Limitation de l'accès aux données aux seules personnes autorisées
- Sauvegardes régulières et chiffrées
- Mise à jour régulière des systèmes et logiciels

## Article 12 — Modification de la politique

INNOV & CONSEIL se réserve le droit de modifier la présente politique à tout moment. La version en vigueur est celle accessible sur les plateformes.

En cas de modification substantielle, les utilisateurs seront informés par email ou par notification sur les plateformes.

## Article 13 — Contact

Pour toute question relative à vos données personnelles :

- Par courrier : INNOV & CONSEIL, 71 rue Montaudon, 33500 Libourne
- Par email : [contact@innovetconseil.fr](mailto:contact@innovetconseil.fr)
- Par téléphone : 06 76 95 81 09