

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Dernière mise à jour : 6 mai 2026

Article 1 — Informations légales

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») régissent l'accès et l'utilisation des services et plateformes numériques édités et exploités par la société INNOV & CONSEIL, SARL à associé unique au capital de 1 000 euros, immatriculée au RCS de Libourne sous le numéro 981 070 675, dont le siège social est situé au 71 rue Montaudon, 33500 Libourne.

SIRET : 981 070 675 00013

N° TVA intracommunautaire : FR13981070675

Représentant légal : Monsieur Alexis DAPOIGNY, Gérant.

Téléphone : 06 76 95 81 09

Email : contact@innovetconseil.fr

Hébergement des plateformes :

- Cœur Local (coeurlocal.fr et app.coeurlocal.fr) : Infomaniak Network SA, 25 rue Eugène-Marziano, 1227 Les Acacias, Genève, Suisse — +41 22 820 35 40 — <https://www.infomaniak.com>
- Autres plateformes : IONOS SE, Elgendorfer Str. 57, 56410 Montabaur, Allemagne — <https://www.ionos.fr>

Article 2 — Objet et champ d'application

Les présentes CGU définissent les modalités et conditions d'utilisation des services proposés par INNOV & CONSEIL à travers ses différentes plateformes numériques, notamment :

- Cœur Local (coeurlocal.fr) — Annuaire géolocalisé d'artisans-créateurs, producteurs et artistes locaux
- Obilys — Plateforme de services numériques pour les orthophonistes
- Eliab — Plateforme de devis et facturation pour artisans et TPE
- Ainsi que toute autre application ou service développé par INNOV & CONSEIL

L'utilisation de l'une quelconque de ces plateformes implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU.

Article 3 — Définitions

- « Éditeur » : SARL INNOV & CONSEIL, société éditrice des plateformes.
- « Utilisateur » : toute personne accédant à l'une des plateformes, qu'elle soit inscrite ou non.
- « Abonné » ou « Professionnel » : tout utilisateur ayant souscrit un abonnement payant.

- « Plateforme » : tout site internet, application web ou mobile édité par INNOV & CONSEIL.
- « Services » : l'ensemble des fonctionnalités mises à disposition des utilisateurs.
- « Contenu » : tout texte, image, photo, vidéo, donnée ou information publiée sur les plateformes.

Article 4 — Accès aux services

Les plateformes sont accessibles gratuitement à tout utilisateur disposant d'un accès à internet. L'Éditeur ne saurait être tenu responsable des dysfonctionnements du réseau ou des serveurs.

L'Éditeur se réserve le droit, sans préavis ni indemnité, de suspendre temporairement l'accès aux plateformes pour des opérations de maintenance ou d'amélioration.

L'inscription à certains services peut nécessiter la création d'un compte. L'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et à maintenir la confidentialité de ses identifiants.

Article 5 — Abonnements et paiements

Certaines plateformes proposent des abonnements payants destinés aux professionnels. Les tarifs sont indiqués en euros hors taxes (HT). La TVA applicable au taux légal en vigueur est ajoutée au moment du paiement.

Tarifs Cœur Local (Fiche Vitrine) :

- Abonnement mensuel : 4,90 € HT/mois (soit 5,88 € TTC)
- Abonnement annuel : 49 € HT/an (soit 58,80 € TTC)

Les paiements sont gérés par Stripe (Stripe Payments Europe, Ltd.). Les données bancaires ne sont ni stockées ni accessibles par INNOV & CONSEIL.

Les abonnements sont souscrits pour une durée mensuelle ou annuelle. Sauf résiliation avant la date de renouvellement, l'abonnement est reconduit tacitement.

L'abonné peut résilier à tout moment depuis son espace personnel ou par email à contact@innovetconseil.fr. La résiliation prend effet à la fin de la période en cours, sans remboursement au prorata.

Article 5 bis — Offres promotionnelles et périodes d'essai

INNOV & CONSEIL peut proposer des offres de lancement, périodes d'essai gratuit ou codes promotionnels. Les conditions spécifiques sont précisées sur chaque plateforme.

Offres éventuellement proposées :

- Abonnement mensuel : 3 mois offerts (jusqu'à fin décembre 2026)
- Abonnement annuel : 2 mois offerts
- Codes VIP partenaires : 6 mois offerts
- Codes promotionnel individuels

Sauf mention contraire, à l'issue de la période d'essai gratuit, l'abonnement est automatiquement converti en abonnement payant. L'abonné peut résilier avant la fin de la période d'essai pour éviter tout prélèvement.

Article 6 — Obligations des utilisateurs

L'utilisateur s'engage à :

- Utiliser les plateformes conformément à leur destination et aux présentes CGU
- Ne pas porter atteinte à l'intégrité technique des plateformes
- Ne publier aucun contenu illicite, diffamatoire, injurieux ou discriminatoire
- Respecter les droits de propriété intellectuelle de l'Éditeur et des autres utilisateurs
- Ne pas utiliser les plateformes à des fins commerciales non autorisées

En cas de manquement, l'Éditeur se réserve le droit de suspendre ou supprimer le compte de l'utilisateur, sans préavis ni indemnité.

Article 6 bis — Dispositions spécifiques à Cœur Local

Les professionnels inscrits sur Cœur Local s'engagent à respecter la Charte Cœur Local, disponible sur coeurlocal.fr. Ils attestent fabriquer, produire, élever ou créer personnellement leurs produits, sans revente.

Cœur Local ne perçoit aucune commission sur les ventes réalisées par les professionnels inscrits. Le modèle économique repose uniquement sur l'abonnement Fiche Vitrine.

Cœur Local se réserve le droit de suspendre toute fiche en cas de non-respect de la Charte ou en cas de signalement justifié.

Article 7 — Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments composant les plateformes est la propriété exclusive d'INNOV & CONSEIL et est protégé par les lois relatives à la propriété intellectuelle.

La marque « Cœur Local » est déposée à l'INPI sous le numéro 5205000.

Les contenus publiés par les utilisateurs restent leur propriété. En publiant du contenu, l'utilisateur accorde à INNOV & CONSEIL une licence non exclusive d'utilisation aux fins d'exploitation des plateformes.

Article 8 — Responsabilité

L'Éditeur s'efforce d'assurer l'exactitude des informations diffusées. Il ne saurait garantir l'exactitude des informations publiées par les utilisateurs.

L'Éditeur ne saurait être tenu responsable des transactions effectuées directement entre les utilisateurs et les professionnels inscrits sur Cœur Local.

Article 9 — Liens hypertextes

Les plateformes peuvent contenir des liens vers des sites tiers. L'Éditeur décline toute responsabilité quant à leur contenu ou leurs pratiques.

Article 10 — Droit applicable

Les présentes CGU sont soumises au droit français. En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut, le litige sera porté devant le Tribunal de Commerce de Libourne.

Article 11 — Modification des CGU

L'Éditeur se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. La poursuite de l'utilisation vaut acceptation des nouvelles conditions.

Article 12 — Droit de rétractation

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur.

En activant un abonnement (gratuit ou payant), le professionnel reconnaît expressément renoncer à son droit de rétractation pour la partie du service déjà exécutée.

Article 13 — Contact

Pour toute question :

- Par courrier : INNOV & CONSEIL, 71 rue Montaudon, 33500 Libourne
- Par email : contact@innovetconseil.fr
- Par téléphone : 06 76 95 81 09